

RED DE INSTITUCIONES FINANCIERAS DE
DESARROLLO

27 DE ABRIL DE 2023

Comunicación de Involucramiento- CoE



Red Ecuador
WE SUPPORT



- **Carta compromiso**
- **Resumen Ejecutivo**
- **Justificación**

CARTA COMPROMISO

Quito, 27 de abril de 2023

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que la Corporación Civil Red de Instituciones Financieras de Desarrollo (RFD) reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de Involucramiento bianual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Global y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Valeria Aracely Llerena Endara
Directora Ejecutiva
Red de Instituciones Financieras de Desarrollo

INFORME

COMUNICACIÓN DE INVOLUCRAMIENTO

I. RESUMEN EJECUTIVO

La Red de Instituciones Financieras de Desarrollo (RFD), una Corporación Civil sin fines de lucro, creada en el año 2000, que actualmente agrupa a 53 instituciones miembros, entre cooperativas de ahorro y crédito, bancos especializados, ONG con cartera de microcrédito y ONG de apoyo, que representan una cartera de crédito de USD 17 450 millones, atienden a 1'840 850 personas con crédito, de los cuales 1'128 435 son microempresarios y pequeños productores a nivel nacional (Información con corte a diciembre 2022).

Este organismo de integración tiene por misión representar a sus miembros y proveerles de productos, servicios, herramientas, estudios e información, adecuada y oportuna, para su fortalecimiento. Buscamos ser la organización referente y la más representativa en inclusión financiera y microfinanzas en el Ecuador.

Entre nuestros objetivos estratégicos está incidir técnicamente en la política pública e impulsar la inclusión financiera y las microfinanzas con los actores tomadores de decisión en el país, fortalecer nuestras instituciones miembros a través de la provisión de proyectos y productos, servicios y herramientas innovadoras; entregar información estadística y técnica de forma oportuna para la adecuada toma de decisiones.

Hemos generado importantes alianzas y convenios de cooperación con actores, públicos, privados, academia, organismos no gubernamentales, instituciones internacionales, con la misión de impulsar un trabajo conjunto y coordinado de actividades y estrategias para promover el uso y acceso de servicios financieros en el país.

Nuestros valores son: Solidaridad, Respeto, Transparencia, Confianza, Independencia, Compromiso, Equidad, Responsabilidad.

II. JUSTIFICACIÓN

En el año 2000, nació la Red de Instituciones Financieras de Desarrollo (RFD) con la misión de representar al sector de las microfinanzas y fomentar el acceso a servicios financieros en zonas rurales y urbanas marginadas. Por este motivo, conociendo las cifras de exclusión financiera existentes en el país – que para 2022 ascienden al 56% de la población mayor a 15 años, según Global Findex –, desde 2017 la RFD ha estado enfocada en promover una Estrategia Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) en Ecuador.

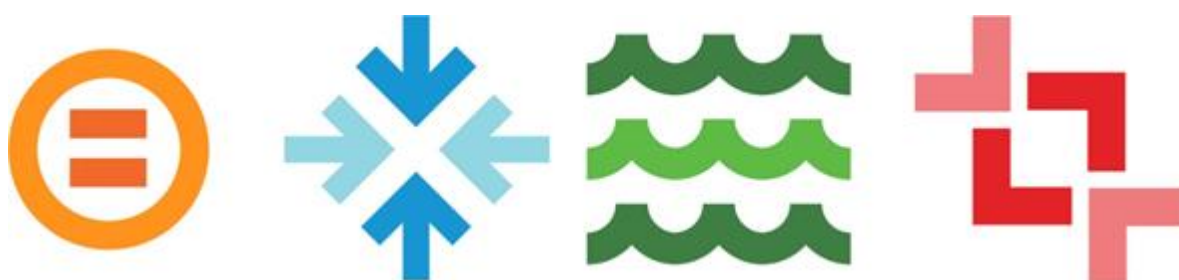
En un esfuerzo conjunto, en 2019, el Banco Central del Ecuador (BCE) y la RFD unieron fuerzas para desarrollar la ENIF. Desde entonces, la RFD ha trabajado incansablemente, proporcionando información, análisis y estudios, así como participando en mesas de trabajo y actividades relacionadas con la ENIF. A pesar de algunos desafíos, como la reforma al Código Orgánico Monetario y Financiero en 2021, la Junta de Política y Regulación Financiera retomó en 2022 el desafío de implementar la ENIF, proceso en el que la RFD ha participado activamente.

La historia de la inclusión financiera se entrelaza con el crecimiento económico y la generación de empleo, y su impacto se extiende a seis de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la ONU. Erradicar la pobreza, alcanzar el cero hambre, promover la igualdad de género, garantizar una educación de calidad, fomentar el trabajo decente y el crecimiento económico, y reducir las desigualdades son metas que la RFD considera estrechamente vinculadas a su labor.

Por este motivo, la RFD ve en la iniciativa del Pacto Global un aliado en su misión, ya que la inclusión financiera brinda oportunidades de desarrollo para Ecuador. La falta de acceso al sistema financiero puede perpetuar la desigualdad de ingresos y actuar como barrera para el crecimiento económico, reafirmando la importancia de contar con una ENIF, clave para garantizar un futuro más próspero e inclusivo.



LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS



III. DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1:

“Las organizaciones deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.

PRINCIPIO 2:

“Las organizaciones deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

1. COMPROMISO

La Red de Instituciones Financieras de Desarrollo (RFD) ha asumido un compromiso firme con la protección y promoción de los derechos humanos fundamentales, centrando sus esfuerzos en la realización de diversos proyectos y actividades, en línea con los principios de apoyar y respetar la protección de estos derechos y asegurar que no seamos cómplices en su vulneración.

Una de estas iniciativas incluye la colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en el proyecto: “Integración socio económica de población en movilidad humana”. Esta iniciativa busca fomentar la integración socioeconómica de personas en movilidad humana y comunidades de acogida, proporcionando acceso a medios de vida digitales y remotos, educación financiera y líneas de crédito para reducir las vulnerabilidades provocadas por la pandemia del COVID-19.

La RFD también firmó un convenio de cooperación interinstitucional con el **Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES)**. Este acuerdo buscó **promover la inclusión financiera** de los grupos más vulnerables a través de esquemas de educación financiera y apoyo a programas de inclusión social y económica. Como parte de este convenio, el MIES ha capacitado a 90 funcionarios técnicos en emprendimiento y ha iniciado la capacitación de aproximadamente 200 mujeres emprendedoras receptoras del bono de desarrollo.

Además, la RFD ha establecido una cooperación con **CODESPA en el proyecto “Ecosistema Emprendedor Inclusivo para Personas con Discapacidad Visual en Ecuador”**, financiado por USAID. Este proyecto tiene como objetivo promover la inclusión financiera de personas con discapacidad visual mediante el desarrollo de un protocolo de atención que pueda ser aplicado en entidades financieras, de manera que

se promueva la inclusión financiera de todas las personas para apoyar su desarrollo económico y bienestar.

La RFD también trabajó en colaboración con la Secretaría de Desarrollo Productivo y Competitividad del Municipio de Quito en el lanzamiento de la “Guía de Acceso a Financiamiento para Emprendedores y Mipymes del DMQ”. Este proyecto ofrece información sobre más de 250 fuentes de financiamiento a través de 40 instituciones, organizaciones y plataformas, facilitando el acceso a recursos para el desarrollo de negocios y el crecimiento económico.

Finalmente, es importante resaltar que, para asegurar el compromiso de nuestras instituciones miembros en la protección de los derechos humanos, la **RFD recopila, monitorea y califica indicadores sociales con una periodicidad trimestral**, promoviendo la mejora continua de instituciones en la promoción de la situación económico-social de la población ecuatoriana. Además, se reconoce el aporte de las entidades a la inclusión financiera en diversas categorías, como educación financiera, población en situación de pobreza y ruralidad, reducción de brecha de género y protección a grupos vulnerables, a través de una premiación anual en el marco del Foro Ecuatoriano de Inclusión Financiera.

2. SISTEMAS

Con el fin de asumir de manera cabal los diferentes compromisos asumidos con relación a estos principios, la RFD ha desarrollado diferentes metodologías y herramientas internas como:

Para el proyecto de Integración socioeconómica de migrantes ejecutado por **PNUD**, se desarrolló una metodología y descripción de criterios de selección para el proceso para la identificación del grupo objetivo beneficiario, priorizando la participación igualitaria de mujeres y jóvenes para participar en los procesos de formación en Medios de vida digitales y Educación financiera, en las provincias de Imbabura y Sucumbíos. Asimismo, se definió y desarrolló los contenidos de los programas, considerando las características de la población. Además, se han desarrollado estrategias de articulación y sensibilización con instituciones financieras, ya que pueden existir barreras de acceso desde la oferta.

Con relación a las capacitaciones de educación financiera ejecutadas con el **MIES**, se planteó elaborar estadísticas, indicadores y/o estudios respecto de la inclusión financiera en los grupos de atención que trabajan con el ministerio. También, se compartió información que permitió enriquecer las cifras de inclusión financiera y social del país, para trabajar conjunta y coordinadamente en actividades y estrategias de aplicación de esquemas de educación financiera en los ámbitos de competencia del MIES, generando y promoviendo una inclusión que fomente y fortalezca el uso y acceso de servicios financieros en el país y apoye a la inclusión social y económica de las

personas. Es importante indicar que la RFD cuenta con una herramienta en línea que permite brindar de forma ágil y eficiente dichas capacitaciones.

Por otra parte, para el desarrollo del **protocolo de atención a personas con discapacidad** para entidades financieras, la RFD se trabajó en la identificación de la normativa nacional vigente aplicable, mejores prácticas en protocolos de atención, la información estadística sobre atención a personas con discapacidad de entidades pertenecientes a la red, y se realizaron grupos focales con personas con discapacidad visual, intelectual y trastornos del espectro autista para así realizar un diagnóstico sobre las principales barreras de oferta y demanda que enfrentan las personas con discapacidad en general y discapacidad visual en particular. Con base en la normativa y las mejores prácticas se desarrolló una propuesta genérica de protocolo de atención a personas con discapacidad que puede ser incorporado de manera razonable y progresiva dentro de los procesos de atención al cliente de las instituciones participantes y de otras instituciones pertenecientes a la RFD, actualmente se está desarrollando una propuesta de adaptación de documentos requeridos en los procesos de apertura de cuentas y otorgamiento de crédito para que puedan ser usados a través de pantallas lectoras y de esa manera mejorar su accesibilidad para personas con baja visión o discapacidad visual.

Para promover la articulación de oferta y demanda de productos y servicios financieros para los microempresarios y emprendedores del **Distrito Metropolitano de Quito**, se trabajó en una metodología para caracterización de los diferentes tipos de emprendimiento, micro y pequeñas empresas, identificación de necesidades financieras, mecanismos de financiamiento y productos financieros de crédito, así como la normativa legal de apoyo. Con esto, se desarrolló un catálogo con un diseño que permite su publicación y difusión en formato físico y digital. Además, también se llevó a cabo una capacitación en educación financiera en modalidad virtual.

La RFD como parte de sus actividades permanentes promueve **la transparencia de información en el sector**, por lo cual monitorea información social generada y remitida por las instituciones miembros. Los datos sociales gestionados incluyen información de género, montos de operación de crédito, cobertura geográfica, profundización en zonas de pobreza, participación de mujeres en directorios, características sobre vulnerabilidad de clientes y socios, capacitación a colaboradores entre otros. Esta información se toma en cuenta para una calificación y posterior reconocimiento, en caso de que se destaque en alguno de estos aspectos. Esta información es reportada en una herramienta interna denominada RADAR. Con este proceso, la RFD promueve acciones que impulsen la transparencia, la inclusión financiera y la equidad en el país.

3. ACTIVIDADES

La RFD ha ejecutado numerosas actividades para llevar a cabo de manera cabal los compromisos asumidos con relación a estos principios, mismo que de acuerdo con el proceso o proyecto, se detallan a continuación:

Con relación al proyecto de “**Integración socio económica de población en movilidad humana**”, se destaca lo siguiente:

- Desarrollo de la Metodología y descripción de criterios de selección.
- Desarrollo de contenidos de los programas de medios de vida digitales y educación financiera.
- Capacitación metodológica al equipo de gestión de la RFD, por parte de PNUD sobre medios de vida digitales.
- Identificación de actores públicos o privados.
- Focalización a un total 400 personas en movilidad humana o comunidades de acogida.
- Implementación proceso de formación en medios de Vida Digitales y en Educación Financiera.
- Entrega de dispositivos 200 digitales a personas migrantes que han concluido el proceso de formación en medios de vida digitales en las provincias de Imbabura y Sucumbíos.
- Promoción y acceso a productos y/o servicios financieros.
- Activación de la estrategia y levantamiento de información para desarrollo de contenidos.

Por otra parte, con relación al proceso de educación financiera para mujeres vulnerables que atiende el **MIES**, se ha desarrollado las siguientes actividades:

- Acceso, a través de plataforma virtual de la RFD, a programas de educación financiera Identificación de formas de articulación de beneficiarios de los programas del MIES con proveedores de productos y servicios financieros.
- Recolección y sistematización de información sobre las personas que tomaron el programa de educación financiera.

Por otra parte, respecto al convenio de **cooperación con CODESPA**, se han desarrollado las siguientes acciones para el proyecto “Ecosistema Emprendedor Inclusivo para Personas con Discapacidad Visual en Ecuador”:

- Identificar información normativa y de estadística de entidades pertenecientes a la RFD que reporten atención a personas con discapacidad con la desagregación que se tenga.
- Diagnóstico sobre las principales barreras que enfrentan la personas con discapacidad visual (y otras) a la hora de acceder a productos y/o servicios financieros.

- Generar un protocolo de atención a personas con discapacidad que pueda ser incorporado dentro de los procesos de atención al cliente de las instituciones participantes y de otras instituciones pertenecientes a la RFD.
- Revisión de formatos solicitud de crédito o de contratación de servicios para identificar si se registra información sobre discapacidad desde las entidades financieras participantes.
- Desarrollo de propuesta de incorporación de información sobre discapacidad en producto y servicios para generación de reporte.
- Implementación de mejoras de recolección de información estadística relacionada con clientes con discapacidad en tres instituciones financieras seleccionadas pertenecientes a la RFD.

Acerca del proyecto ejecutado para la **Secretaría de Desarrollo Productivo y Competitividad del Municipio de Quito**, para el desarrollo y lanzamiento de la “Guía de Acceso a Financiamiento para Emprendedores y Mipymes del DMQ”, se llevó a cabo lo siguiente:

- Identificación de las necesidades financieras por cada tipo de negocio priorizado.
- Identificación de los productos financieros de crédito y mecanismos de financiamiento alternativo disponibles en el Distrito Metropolitano de Quito.
- Sistematización de la normativa legal de apoyo al emprendedor.
- Levantamiento y sistematización de la información sobre los espacios o infraestructura para el desarrollo e incubación de emprendimientos.
- Desarrollo y diseño de la guía de acceso a oportunidades de financiamiento.
- Elaboración del documento con la estrategia de difusión y promoción, se producirá el video de presentación.
- Ejecución del piloto de la capacitación en educación financiera en modalidad virtual con los actores estratégicos que sean identificados entre las partes.

Finalmente, **la RFD recopila y monitorea información social de las 53 instituciones miembros que forman la RED**. Cumpliendo un detallado procedimiento, se lleva a cabo una calificación de los indicadores sociales con una periodicidad trimestral, en la cual también se considera información financiera sobre las Instituciones no miembros, difundida por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y la Superintendencia de Bancos, creando un sistema de indicadores más completo, promoviendo la transparencia, las finanzas sostenibles y la inclusión financiera.

4. INDICADORES

Respecto al **proyecto de PNUD**, los resultados alcanzados a la fecha son:

- Zona de Imbabura:

- 101 personas participantes con formación en medios de vida digitales; 91% mujeres, 54% jóvenes, 71% en situación de movilidad humana
- Dotación de un dispositivo digital a las 101 personas que concluyeron el proceso para poner en práctica los aprendizajes.
- 201 personas participantes en la formación en educación financiera; 87% mujeres, 64% jóvenes, 72% en situación de movilidad humana.
- 100 personas articuladas por productos o servicios financieros
- Zona de Sucumbíos:
 - 104 personas participantes con formación en medios de vida digitales; 85% mujeres, 67% jóvenes, 92% en situación de movilidad humana.
 - 118 personas participantes en la formación en educación financiera; 82% mujeres, 59% jóvenes, 86% en situación de movilidad humana.

En el marco del **convenio con el MIES**, se capacitó con la herramienta de Educación financiera de la RFD a 90 funcionarios técnicos en Emprendimiento y, dentro del Programa Impulso Violeta, se inició la capacitación de alrededor de 200 mujeres emprendedoras receptoras del bono de desarrollo.

En el marco del convenio con la fundación Codespa para la implementación de acciones para el proyecto **“Ecosistema Emprendedor Inclusivo para Personas con Discapacidad Visual en Ecuador”**, se ha cumplido con el resultado de:

- Articular a cooperativas de ahorro y crédito a las acciones de implementación de registro de personas con discapacidad
- Desarrollar una propuesta de implementación de mejoras en el proceso de atención y provisión de información para acceso a productos de ahorro y crédito.

La **“Guía de Acceso a Financiamiento para Emprendedores y Mipymes del DMQ”**, desarrollada en conjunto con la Secretaría de Desarrollo Productivo y Competitividad Quito del Municipio de Quito, recoge más de 250 fuentes de financiamiento, ofrecidas por más de 40 instituciones, organizaciones y plataformas, facilitando no solo el conocimiento de los productos existentes, sino también su comparación y acceso. Esta herramienta está disponible de manera gratuita en el sitio web del Municipio de Quito.

Con relación a el **monitoreo y calificación social** que realiza la RFD, a partir de estos insumos, la organización reconoce a las entidades más comprometidas con la atención a diferentes grupos como:

- Protección a grupos vulnerables: Atención a jóvenes, adultos mayores, migrantes o personas con discapacidad.
- Reducción de brecha de género de sus socios, clientes y colaboradores
- Atención a población en situación de pobreza y ruralidad de sus socios y clientes
- Aporte a la Educación Financiera de sus socios y clientes

Además, se han realizado numerosas publicaciones, entre las que se destacan boletines microfinancieros, mensuales, trimestrales y anuales, informes individuales para las instituciones miembros, boletines especializados y estudios que abarcan temáticas coyunturales vinculadas a las microfinanzas. Estos documentos son herramientas que han servido para realizar incidencia política, tanto en las esferas público y privadas, colocando sobre la palestra las temáticas relacionadas a la inclusión financiera, equidad y finanzas sostenibles.

IV. ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 3:

“Las organizaciones deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.

PRINCIPIO 4:

“Las organizaciones deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.

PRINCIPIO 5:

“Las organizaciones deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.

PRINCIPIO 6:

“Las organizaciones deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.

1. COMPROMISO

No aplica.

2. SISTEMAS

No aplica.

3. ACTIVIDADES

No aplica.

4. INDICADORES

No aplica.

V. MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7:

“Las organizaciones deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

PRINCIPIO 8:

“Las organizaciones deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.

PRINCIPIO 9:

“Las organizaciones deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”.

1. COMPROMISO

La RFD se ha caracterizado por su compromiso con el medio ambiente, a través de diferentes actividades y proyectos en los que participa, fomentado iniciativas que promuevan responsabilidad ambiental en diferentes entidades financieras y sus clientes o socios. De esta manera, se destacan:

- Proyecto “Implementación de SARAS y Productos Verdes en las cooperativas de ahorro y crédito”, en colaboración con BIOFIN-PNUD.
- Proyecto EcoMicro: “Finanzas Agropecuarias y Smart Data para la Adaptación Climática en Ecuador”.
- Soluciones financieras verdes para cinco cooperativas de la región amazónica y la Sierra centro del Ecuador, con apoyo de Proamazonía y Andes resilientes.
- Gestión de información estadística acerca del modelo de gestión social/ambiental de entidades financieras en cuanto a colocación de créditos verdes, así como prácticas de ecoeficiencia.

2. SISTEMAS

Para el **Proyecto de BIOFIN-PNUD**, se implementaron soluciones financieras sostenibles en al menos 60 Cooperativas de Ahorro y Crédito (CAC) de la economía popular y solidaria, en escenarios de recuperación económica, incluido efectos por COVID-19, en Ecuador. Se tomó como base la aplicación de la propuesta desarrollada anteriormente por BIOFIN-PNUD sobre líneas de créditos verdes en este sector y propuesta participativa de un Sistema de Administración de Riesgos ambientales y Sociales (SARAS)

o similar adaptado a la realidad de las entidades financieras de la economía popular y solidaria EPS.

Respecto al **Proyecto EcoMicro**, se buscó mejorar la disponibilidad y manejo de información sobre riesgos y oportunidades del sector rural, con el objetivo de potenciar el financiamiento agropecuario y climáticamente adaptado. Esto permite incrementar las oportunidades de las instituciones financieras para financiar y proveer servicios a pequeños productores y microempresas en el sector agropecuario. Además, se favorece la inversión en negocios agropecuarios y se desarrolla resiliencia frente al riesgo climático y medioambiental. Esto contribuye al aumento de la producción agropecuaria y a la reducción del perfil de riesgos de los clientes agropecuarios.

Por otra parte, el trabajo realizado con **Proamazonía y Andes resilientes** se centró en la implementación de soluciones financieras sostenibles y Sistemas de Administración de Riesgos ambientales y Sociales (SARAS).

Finalmente, para garantizar el compromiso en las entidades miembros de la RFD con el medio ambiente, se ha iniciado la medición de **prácticas de ecoeficiencia, a través de indicadores**, se lleva a cabo el procedimiento de monitoreo de información financiera y social, promoviendo la transparencia y sostenibilidad de las instituciones.

3. ACTIVIDADES

El proyecto de **BIOFIN-PNUD** tuvo cuatro fases:

- Fase I. Recolección y análisis de información secundaria y plan de Trabajo
- Fase II. Diseño de metodología de líneas de crédito y/o productos financieros verdes para CAC
- Fase III: Propuesta de sistema de administración de riesgos ambientales y sociales SARAS o similar
- Fase IV: Programa de capacitación sobre líneas de crédito verde y SARAS en la EPS, incluyendo un módulo de Interculturalidad y Género

Durante la implementación del **Proyecto Ecomicro**, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Digitalización de procesos crediticios de campo y procesamiento automático de datos recopilados para la toma de decisiones de crédito, con enfoque en la cartera agropecuaria, pero expandible a todas las actividades y sectores.
- Inclusión en el proceso de evaluación de crédito de los riesgos ambientales, climáticos, socioeconómicos y de mercado.
- Desarrollo de productos financieros agropecuarios con enfoque de adaptación a cambio climático.

- Asesoría para ganar mayor acceso a mercados internacionales de fondeo con un enfoque de financiamiento climático.

Para **Proamazonía y Andes resilientes**, donde se trabajó en la implementación de SARAS en cooperativas de ahorro y crédito, se adaptó la metodología a la realidad de las entidades de la Financieras de la economía popular y solidaria EPS.

En cuanto a la información procesada para garantizar el compromiso en las entidades miembros de la RFD con las **finanzas sostenibles y prácticas de ecoeficiencia**, se consideran indicadores, detallados en procedimientos, instructivos y formas, que abarcan detalles acerca de número de resmas de papel adquiridas en el periodo, número de Kilovatios y metros cúbicos de agua utilizados en el periodo (oficinas).

4. INDICADORES

Los resultados obtenidos de todas las actividades descritas son los siguientes:

- **Proyecto BIOFIN-PNUD:**
 - 20 Cooperativas de ahorro y crédito con procesos de asistencia técnica para la implementación de SARAS y productos o destinos de crédito verde.
 - 1846, personas pertenecientes a 75 cooperativas de ahorro y crédito en los procesos de formación de “Líneas Verde y Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales SARAS” para la Economía Popular y Solidaria
- **Ecomicro:**
 - 13 instituciones participantes cuentan con su Evaluación Institucional Verde
 - 10 instituciones participantes Ecomicro aplican la Evaluación de Riesgos Climáticos en sus procesos operativos internos
 - 10 instituciones participantes Ecomicro han desarrollado Líneas de Crédito Verde
 - US \$ 1.719.200 dólares en créditos agropecuario con análisis de riesgo climático y ambiental colocado a través de las instituciones participantes
- **Proamazonía y Andes resilientes:** SARAS adaptadas a situación de 10 cooperativas de ahorro y crédito, 5 en la Amazonía Ecuatoriana y 5 en la zona de la Sierra Central del país
- **Indicadores sobre gestión social – ecoeficiencia:** Esta es una iniciativa reciente de la RFD. La recolección de información continuará de manera permanente, de manera que, para finales de 2023, se elaborará un informe en el que se visibilizará el compromiso de las instituciones miembros con el medio ambiente y, estas acciones, influirán en su calificación social.



VI. ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10:

“Las organizaciones deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

1. COMPROMISO

Reconociendo la importancia de trabajar contra la corrupción en todas sus formas, y reconociendo el papel de la red como una institución que contribuye de manera relevante a potenciar las microfinanzas y la inclusión financiera, se declaró y se encuentra vigente la política antisobornos con principios que deben ser cumplidos por el directorio, colaboradores y miembros.

2. SISTEMAS

A través de un documento, aprobado por la dirección ejecutiva, se han descrito las políticas antisoborno y anticorrupción que, además de considerar las leyes vigentes aplicables con relación a esta materia, incluye aspectos prohibitivos, de denuncia y sancionadores.

3. ACTIVIDADES

Con el fin de luchar contra la corrupción en todas sus formas, se trabajó en una política, que fue difundida a todos los colaboradores, miembros y contratistas, con el fin de darla a conocer y promover su cabal cumplimiento; asimismo, se incluyó este documento en el sistema de gestión de calidad e la institución. Para su elaboración, se tomaron en cuenta aspectos normativos y de normas internacionales.

4. INDICADORES

Entre los resultados obtenidos, se destaca que la política, en la que se trabajó desde 2019, entró en vigor en 2021. Esta política, aprobada por la dirección ejecutiva, define el alcance que tiene, al nombrar a los actores responsables de respetarla. De igual manera, se menciona la normativa legal vigente y a la aplicabilidad de esta, a través de denuncias, sanciones y medidas disciplinarias. Asimismo, se ha realizado un alcance a otros documentos normativos internos, de manera que tiene relación con el Reglamento de la Corporación, el Código de Ética y con el Reglamento Interno de Trabajo.



LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)



1. OBJETIVO

La RFD ha generado acciones a favor del ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos

2. META

La RFD está comprometida con la meta 8.10: Fortalecer la capacidad de las instituciones financieras nacionales para fomentar y ampliar el acceso a los servicios bancarios, financieros y de seguros para todos.

3. ACTIVIDAD

La RFD:

- Mantiene dos mesas de trabajo públicas - privadas para la generación y revisión de la normativa del sistema financiero nacional, con el fin de revisar cifras, impactos y trabajar en normas y regulaciones que puedan frenar las posibles afectaciones de las entidades financieras producto de la pandemia, así como promover normativa en favor de las microfinanzas y la inclusión financiera.
- Ha sido uno de los actores claves para generación de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera para el país y ha venido impulsando su aprobación. A la fecha, junto con otros actores públicos y privados, se está impulsando la estrategia de comunicación y difusión de este documento, con el fin de que tenga el impacto adecuado en los actores en la población. La RFD continuará velando por el cumplimiento de metas y objetivos planteados en la ENIF.
- Ha participado en varias oportunidades en la Comisión de Régimen Tributario y Económico, en el seno de la Asamblea Nacional con el fin de presentar sus criterios técnicos sobre proyectos de leyes que pretenden modificar el Código Orgánico Monetario y Financiero, pudiendo afectar el funcionamiento del sistema financiero nacional.
- Participó en las mesas de trabajo que genera el Banco Central del Ecuador como parte del proyecto firmado con el BID para impulsar los medios de pago digitales en el Ecuador.
- Participa, junto al Ministerio de Educación, la Junta de Política y otros miembros del Clúster Financiero del Ecuador, en el comité Supervisor de la Mesa Técnica de Educación Financiera, en la cual, conjuntamente, con estos actores y el apoyo de CAF y AFLATOUN Internacional, se está trabajando en la propuesta de Estrategia Nacional de Educación Financiera y de su inclusión en la malla curricular estudiantil.
- Se ha publicado varios estudios de impacto nacional, que sirven de insumo para impulsar las finanzas sostenibles y la inclusión financiera tanto en los ámbitos públicos y privados, considerando particularmente la gestión de las instituciones

miembros de la RFD. Los cuales han sido recogidos en ruedas de prensa y entregados a las diversas autoridades del país, para aportar con información técnica a una adecuada toma de decisiones.

4. INDICADORES

- En las mesas que se han generado con la Junta de Política y Regulación Financiera y con la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, se ha analizado diferente normativa en beneficio del sector como: Tasas de Interés, Segmentos de microcrédito, norma de microseguros, entre otros.
- El documento de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) se encuentra en su etapa final de revisión y aprobación por la Junta de Política y Regulación Financiera.
- En la Comisión de Régimen Tributario y Económico se ha expuesto, verbalmente y a través de varias cartas, que las leyes presentadas deben contemplar aspectos técnicos que sustenten los aspectos a ser tratados, caso contrario se generan incentivos perversos que afectan a la colocación crediticia y a la inclusión financiera, e incluso puede poner en riesgo el funcionamiento del sistema financiero.
- Durante el año 2022, se culminó el Diplomado de Inclusión Financiera dictado por la CAF, en la cual la RFD apoyo con la implementación en la versión Ecuador, dicho diplomado llegó a más de 175 personas del ámbito público y privado, con el fin de fortalecer los conceptos de inclusión y educación financiera, y continuar con el trabajo dentro de las Estrategias que se están generando.
- Durante el año 2022, la RFD incorporó 2 nuevos miembros institucionales que cumple parámetros de inclusión financiera, por lo que el total de miembros de la RFD representan el 57.2% de cartera de microcrédito del país
- La RFD realiza varias publicaciones al año: 4 boletines Microfinancieros trimestrales con indicadores y análisis de la evolución del sistema financiero del país e instituciones miembros; 12 boletines Microfinancieros mensuales con indicadores del sistema financiero del país e instituciones miembros, su evolución y ranking; 12 boletines Macroeconómicos mensuales con análisis e interpretación de los principales indicadores económicos que afectan al país; 191 informes trimestrales financieros individuales con información de cobertura, estados financieros, calificación de desempeño financiero y benchmarking con instituciones de similares características, 87 informes semestrales sociales individuales, con referencia a los Estándares Universales de Gestión Social, 4 boletines Sociales trimestrales, con información de la caracterización del microempresario ecuatoriano, profundización e inclusión financiera, indicadores de desempeño social de los miembros en base a los Estándares Universales de

Gestión Social, con énfasis en protección al cliente, profundidad de atención y su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

5. ACCIONES FUTURAS A IMPLEMENTAR

- La RFD continuará gestionando información, desarrollando y presentando propuestas técnicas de normativa y otras que apoyen las microfinanzas y la inclusión financiera, ante los organismos tomadores de decisión, con base en estudios técnicos que las sustenten. Este año la RFD se ha puesto como reto sacar un estudio de Sobreendeudamiento, un tema fundamental que puede darnos a conocer la situación actual del crédito del país y como lograr una mayor profundización financiera y no solo un crecimiento del crédito.
- Apoyar a la transformación e innovación en beneficio de los miembros de la RFD, la inclusión financiera y las microfinanzas, por medio del desarrollo de productos y servicios innovadores que se ajusten a la realidad del mercado y a las necesidades y capacidades de las instituciones miembros. La RFD ha trabajado en dos productos innovadores durante el año 2022, que los implementaremos este año: La Herramienta de Bienestar Financiero y un protocolo de atención genérico para personas con discapacidad.
- Potenciar y fortalecer las herramientas de análisis normativo e inteligencia de negocios institucionales, a fin de que las organizaciones miembros puedan contar con elementos de valor para la toma de decisiones estratégicas y mejora de su gestión. Para el efecto este año se potenciará la Herramienta SEN para incorporar los planes de auditoría interna con el seguimiento y alertas tempranas correspondientes.



Compromisos

VII. Compromisos

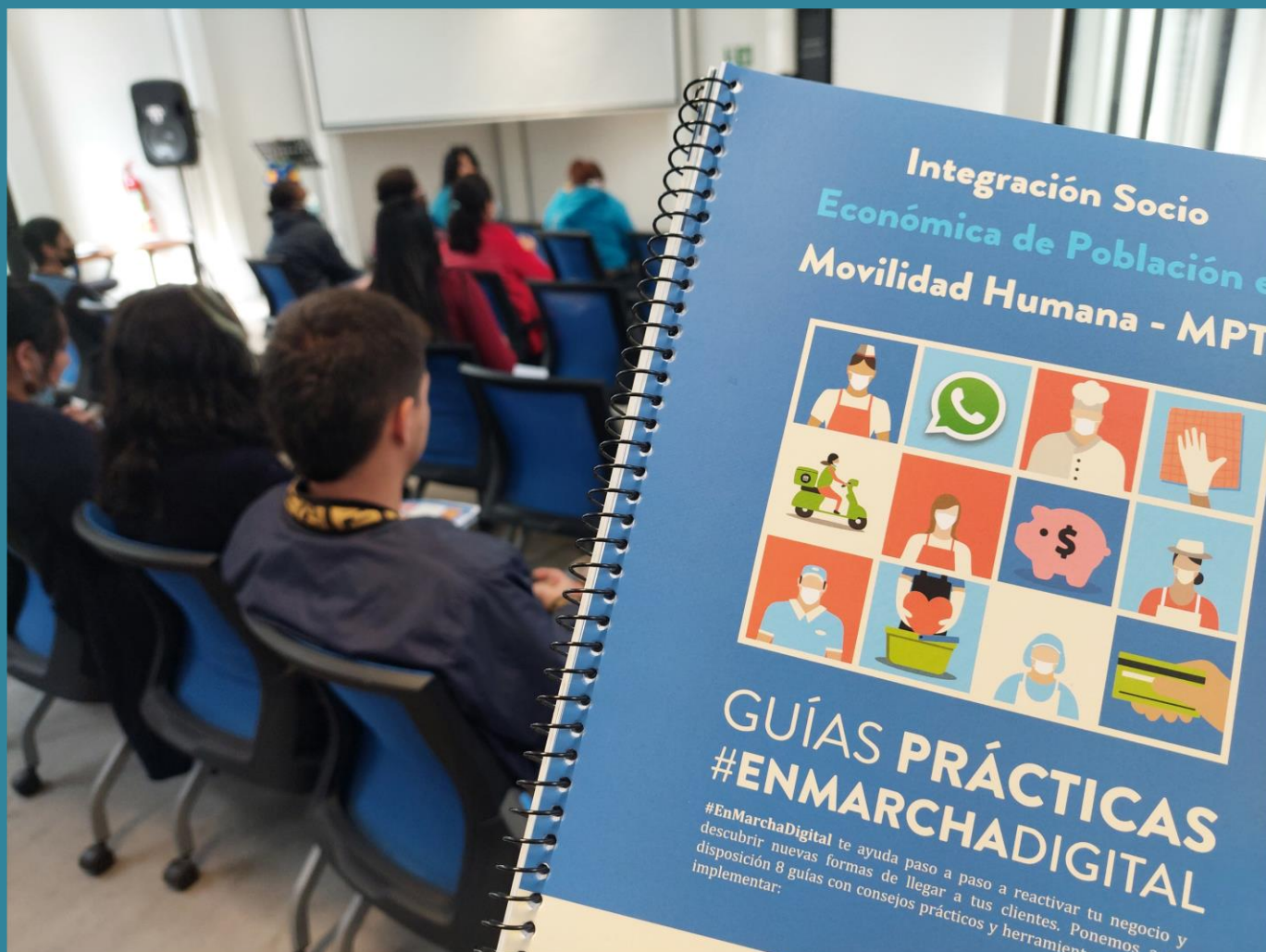
- Con el objetivo de apoyar a generar un entorno favorable para el trabajo de las instituciones financieras del sector, la RFD mantiene diálogo permanente con los organismos de control. El trabajo articulado y técnico de la RFD continuará enfocándose en promover política pública que apoye a la inclusión financiera. Para ello es fundamental continuar generando información y opinión en temas relevantes para el sector como la segmentación de microcrédito, metodología de cálculo y fijación de tasas de interés, metodologías crediticias, transparencia de información de inclusión financiera, entre otros.
- La RFD desde su ámbito de acción continuará apoyando la emisión de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera para el Ecuador, como un mecanismo integral que aporta a la profundización de productos y servicios financieros de calidad en los diferentes segmentos de la población. La RFD continuará generando espacios de diálogo público – privado en representación de las instituciones miembros y la población que atienden a nivel nacional.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

VIII. Conclusiones

- La RFD promueve de transformación e innovación en beneficio de los miembros, la inclusión financiera y las microfinanzas, por medio del desarrollo de productos y servicios innovadores y de transformación que se ajusten a la realidad del mercado y a las necesidades y capacidades de las instituciones miembros. Asimismo, promueve la mejora continua de la promoción de la situación económico-social de la población ecuatoriana, monitoreando y calificando indicadores sociales de las instituciones con una periodicidad trimestral.
- La RFD desde su ámbito de acción continuará apoyando la emisión de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera para el Ecuador, como un mecanismo integral que aporta a la profundización de productos y servicios financieros de calidad en los diferentes segmentos de la población. La RFD continuará generando espacios de diálogo público – privado en representación de las instituciones miembros y la población que atienden a nivel nacional.
- La Red de Instituciones Financieras de Desarrollo (RFD) tiene un fuerte compromiso con la protección y promoción de los derechos humanos fundamentales, lo que se refleja en sus proyectos y actividades, involucrándose en una amplia variedad de iniciativas que buscan promover la inclusión socioeconómica de poblaciones vulnerables, incluyendo personas en movilidad humana, personas con discapacidad, emprendedores y Mipymes.
- En resumen, la RFD se ha destacado por su compromiso con la promoción de los derechos humanos y la protección del medio ambiente, lo que se refleja en su amplia variedad de proyectos e iniciativas en colaboración con otras organizaciones.



Anexos

IX. ANEXOS

Adjuntar todos los documentos, fotografías, evidencias que considere necesario.

- [Anexo PNUD](#)
- [Anexo MIES](#)
- [Anexo CODESPA](#)
- [Anexo Municipio de Quito](#)
- [Anexo Estadística RFD](#)
- [Anexo BIOFIN](#)
- [Anexo Ecomicro](#)
- [Anexo Anticorrupción](#)